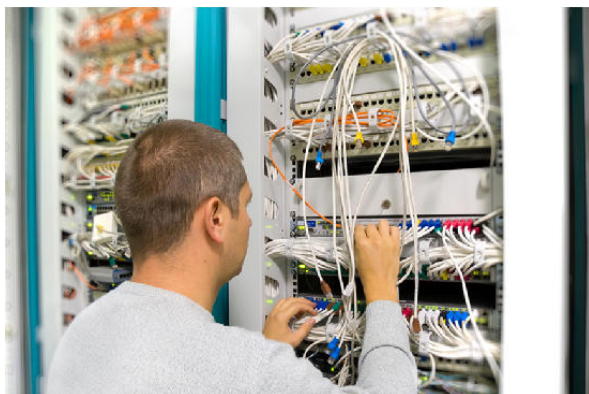


ON-SITE | IN-TIME | SET-UP | GARANT



Nelamte si hlavu s tím, že počítačům vlastně nerozumíte. Nemusíte. Vy je budete jen používat pro svou práci. Nastanou-li problémy, vyřešíme je za vás my. Stačí si zakoupit spolu s počítačem nebo jiným zařízením náš program služeb AC asistent, a máte po starostech!

AC asistent vám pomůže s uvedením nového počítače do chodu, s jeho připojením na Internet, s opravami porouchaného zařízení. Prodlouží vám záruční dobu a zařídí servis na nejlepší dosažitelné úrovni. Skládá se z následujících služeb, které lze zakoupit v libovolné kombinaci.

» AC ASISTENT – prodej je jen začátek

ON-SITE — záruční servis u vás, a to po celou dobu záruky. Zařízení nemusíte vozit do servisního střediska, servisní technik přijede k vám.

IN-TIME — zkrácená doba opravy v předem stanoveném termínu. Kdyby závadu přece nešlo včas odstranit, bezplatně vám půjčíme náhradní zařízení.

SET-UP — uvedení nového počítače do chodu. Dovezeme jej až k vám, zapojíme, oživíme, nastavíme vše potřebné, připojíme k Internetu.

GARANT — prodloužení záruční doby až na pět let.

» PRAVIDLA A PODMÍNKY

1. ON-SITE servis si může zákazník vyžádat nejen v době standardní nebo rozšířené záruky, ale také mimo ni.
2. V době záruky je služba zpoplatněna ročním paušálním poplatkem za zařízení v jedné lokalitě. Pokrývá všechny náklady spojené se servisní službou, včetně výjezdních nákladů, cestovného a servisních hodin.
3. V případě zájmu profesionálního servisního úkonu našeho technika se výjezd účtuje dle standardního sazebníku určeného obchodními podmínkami společnosti. Tento zásah se domlouvá individuálně a bývá zrealizován cca do 1 týdne.
4. Časová garance u služby IN-TIME zajišťuje zákazníkovi příjezd technika a započítí jeho servisního výkonu do následujícího pracovního dne od nahlášení závady.

Servisní oddělení

tel: +420 596 253 834
mobil: +420 731 568 191
e-mail: servis@autocont-ipc.cz



» PŘEHLED OBCHODNÍCH A SERVISNÍCH ZASTOUPENÍ

Banská Bystrica	Karlovy Vary	Roudnice n. Labem
Bratislava	Kladno	Slaný
Brno	Klatovy	Šumperk
České Budějovice	Kolín	Tábor
Český Těšín	Košice	Teplice
Dačice	Kroměříž	Trenčín
Haviřov	Liberec	Turnov
Havlíčkův Brod	Most	Ústí n. Orlicí
Hodonín	Olomouc	Vsetín
Hradec Králové	Ostrava	Vyškov
Chomutov	Pardubice	Zlín
Jeseník	Plzeň	Žďár n. Sázavou
Jihlava	Praha	Žilina
Jindřichův Hradec	Prešov	
Kadaň	Prostějov	

